

Die Erläuterungen sind u.a. dem Buch Managementsysteme - Begriffe, DGQ-Band 11-04, den einschlägigen Fachbüchern bzw. Fachpublikationen (z.B. bei der DAKKS, Behörden, Ministerien), den Fachseiten (z.B. für Gesetzestexte) oder der Wikipedia-Enzyklopädie entnommen bzw. an diese angelehnt.

Begriff, Abkürzung	Erläuterung
5W	5x Warum (Why)? Methodik zur Analyse von z.B. Fehlerursachen, Hintergründen, ...
8D	Standardisierter Bericht bei Reklamationen, in dem die Ursachen, die zur Reklamation führten, ermittelt und Lösungen zur Beseitigung der Ursachen dokumentiert werden.
Arbeitsanweisung	Vorgabedokument, das die Tätigkeiten eines Teilprozesses, -verfahrens beschreibt.
APQP	A dvanced P roduct Q uality P lanning (Produktqualitätsplanung und Produktionslenkungsplan) aus der QS 9000.
ArbMedVV	Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge (http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/arbmedvv/gesamt.pdf)
ArbSchG	Arbeitsschutzgesetz (http://www.gesetze-im-internet.de/arbSchG/)
Assessment	Prozess zur Bewertung von Organisationen (z.B. gemäß EFQM-Modell, ISO 9004, ISO 20000), der in der Regel durch Assessoren durchgeführt wird.
ASiG	Arbeitssicherheitsgesetz
AS	Arbeitsschutz , -sicherheit (z.B. entsprechend BSOHS 18001)
Assessor	Person mit der Kompetenz ein Assessment durchzuführen.
Audit	Prozess zur Erlangung von Auditsnachweisen und deren Bewertung, ob Auditkriterien erfüllt sind, der durch Auditoren durchgeführt wird; das Ergebnis wird im Auditbericht zusammengefasst. Unterschieden werden Prozess-, Produkt- und Systemaudit.
Auditkriterien	Vorgaben (z.B. Anforderungen ISO 9001), Gesetzliche Rahmenbedingungen (z.B. EEG bei ISO 14001 Audits) oder auch interne Regelungen bzw. Vorgehensweisen deren Erfüllung im Auditsnachweis geprüft wird.
Auditsnachweis	Nachweis, der die Erfüllung der Auditkriterien verifiziert.
Auditor	Person mit der Kompetenz ein Audit durchzuführen (Anforderungen z.B. entsprechend der ISO 19011).
B2B	B usiness to B usiness (Beziehungen zwischen mindestens zwei Unternehmen)
B2C	B usiness to C ustomers (Beziehung Unternehmen zu Verbraucher bzw. -markt)
BAM	B undesanstalt für M aterialforschung (www.bam.de)
BAUA	B undesanstalt für A rbeitsschutz und A rbeitsmedizin (www.baua.de)
BIPM	B ureau I nternational des P oids et M esures
BMVBW	B undesministerium für V erkehr-, B au- und W ohnungswesen
BSC	B alanced S core C ard (Individuelle, aber repräsentative Kennzahlenübersicht zur Steuerung eines Unternehmens)

Begriff, Abkürzung	Erläuterung
BVL	B undesamt für V erbraucherschutz und L ebensmittelsicherheit (www.bvl.de)
CAPA	C orrective and P reventive A ction
CCF	C orporate C arbon F ootprint Menge an CO ₂ -Äquivalenten, die während der gesamten Herstellung und des Vertriebs von Waren auf Betriebsebene entstehen.
CCP	C ritical C ontrol P oints (aus HACCP)
cGMP	C urrent G ood M anufacturing P ractise (Gute Herstellpraxis) siehe GMP
CIPM	C omité international des p oids et m easures
CMMI	C apability M aturity M odel I ntegration (Integration von Reifegradmodellen)
Compliance	Einhaltung von Verhaltensmaßregeln, Gesetzen und Richtlinien durch Unternehmen
CPE	C ustomer P remises E quipment (Ausrüstung in Kunden-Räumlichkeiten, z.B. Endgerät)
CRM	C ustomer R elationship M anagement (Kundenbeziehungsmanagement, -pflege)
CSF	C ritical S uccess F actor (kritischer Erfolgsfaktor)
CSI	C ustomer S atisfaction I ndex (Kundenzufriedenheit Kennzahl)
CSR	C orporate S ocial R esponsibility (Sozial verantwortliches unternehmerisches Handeln)
DAkKS	D eutsche A kkreditierungsstelle GmbH (www.dakks.de)
DRBFM	D esign R evue B ased on F ailure M ode (erweiterte FMEA-Methodik bei der Entwicklung; entwickelt bei Toyota)
DI	D esignated Institute (Beauftragte Institute, z.B. BAM, UBA, BVL)
DKD	D eutscher Kalibrier Dienst (www.dkd.eu)
DGQ	D eutsche G esellschaft für Q ualität (www.dgq.de)
DMAIC	D efine M easure A nalyze I mprove C ontrol (Festlegen, Messen, Analysieren (Prüfen), Verbessern, Kontrollieren) entsprechend dem 6σ-Ansatz; analog dem PDCA-Ansatz nach Deming.
DVP	D esign V erification P lan, D esign V alidation P lan (Teile der systematischen Versuchsplanung im Rahmen von Neuentwicklungen)
DQS	D eutsche G esellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (www.dqs.de)
EA	E uropean co-operation for A ccreditation (www.european-accrreditation.org)
ECSS	E uropean C ooperation for S pace S tandardization, (Europäische Kooperation für Raumfahrtnormung)
EEG	E rneuerbare E nergie G esetz
EEWärmeG	E rneuerbare E nergien W ärme G esetz

Begriff, Abkürzung	Erläuterung
EFQM	E uropean F oundation for Q uality M anagement (Herausgebende Organisation des EFQM-Modells)
EnEG	E nergie E inspar G esetz
EnEV	E nergie E inspar V erordnung
EnergieStG	E nergie S teuer G esetz
EnPI	E nergy P erformance I ndicator (Energieleistungsindikator, -kennzahl)
EOQ	E uropean O rganization Q uality
ERP	E nterprise R esource P lanning
ERP	Ökodesign Richtlinie
FMEA	F ehler- M öglichkeit und E influss A nalyse (F ailure M ode and E ffects A nalysis); zusätzlich speziell bezogen auf Design, Produkt, System und Prozess.
FBA	F ehler b aumanalyse (siehe auch FTA)
FDA	F ood and D rug A dministration (US-Behörde zuständig für den Bereich Lebensmittel und Medizinprodukte; http://www.fda.gov/)
FTA	F ault T ree A nalysis (F ehlerbaumanalyse)
G41	Richtlinie für Persönliche Schutzausrüstung (PSA) gegen Absturz (z.B. bei Windräderrmontage, -wartung; http://www.berufskletterzentrum.de/arbeitsmedizinische_vorsorgeuntersuchung/g41_h9.html)
GD3	G ood D esign, G ood D iscussion, G ood D esign Review (GD cube, Phasen im Rahmen DRBFM)
GHS	G lobal harmonisiertes S ystem zur Einstufung und Kennzeichnung von Chemikalien (G lobally H armonized S ystem of Classification, Labelling and Packaging of Chemicals); weltweit einheitliches System zur Einstufung von Chemikalien sowie deren Kennzeichnung auf Verpackungen und in Sicherheitsdatenblättern. http://www.umweltbundesamt.de/themen/chemikalien/einstufung-kennzeichnung-von-chemikalien/globally-harmonised-system-ghs
GIMP	G NU I mage M anipulation P rogram http://www.gimp.org/
GMP	G ood M anufacturing P ractise (Gute Herstellpraxis) entsprechend der Richtlinie 2003/94/EG der Europäischen Union für Humanarzneimittel umgesetztes QS-System der Hersteller; diese sind in GMP-Leitlinien näher spezifiziert. http://www.bmg.bund.de/service/gesetze-und-verordnungen/bekanntmachungen.html
HACCP	H azard A nalysis and C ritical C ontrol P oints (Gefahrenanalyse und kritische Kontrollpunkte); die zugehörigen Standards regeln Anforderungen aus dem Bereich der Lebensmittelhygiene.
Hard Skills	„Harte“ Individualfaktoren, z.B. Lernfähigkeit, die bei der Personalauswahl eine Rolle spielen.

Begriff, Abkürzung	Erläuterung
HSE	Health and Safety Executive (britische Arbeitsschutzbehörde; http://www.hse.gov.uk/ ; entspricht der deutschen BAUA)
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation (www.ilac.org)
IMDS	International Material Data System ; deutsch Internationales Materialdatensystem) im Automotive-Bereich http://www.mdsystem.com/imdsnt/startpage/index.jsp
IMS	Integriertes Management System (z.B. aus QM, UM, AS)
IPMA	International Project Management Association (internationaler Projektmanagementverband)
ISO	International Organization for Standardization (www.iso.org)
Kennzahl	Merkmalswert eines Prozesses, der zur Bewertung und Steuerung herangezogen werden kann
KPI	Key Performance Indicator (Schlüsselleistungs-indikator, entspricht einer Schlüsselkennzahl)
KVP	Kontinuierlicher Verbesserung Prozess
LEP	Ludwig Erhard Preis (deutscher Excellence-Preis)
LOP	Liste offener Punkte (list open points)
MFU	Maschinen Fähigkeit Untersuchung
MRA	Mutual Recognition Arrangement of national measurements standards and of calibration and measurement certificates issued by national metrology institutes (www.bipm.org/en/cipm-mra)
MSA	Mess System Analyse (Measurement System Analysis) Messmittelfähigkeitsuntersuchung
OEM	Original Equipment Manufacturer
PAS	Publicly Available Specification (-Verfahren) öffentlich verfügbare Spezifikation (z.B. bei der Erstellung von DIN-SPECs)
PCF	Product Carbon Footprint Menge an CO ₂ -Äquivalenten, die während der gesamten Herstellung und des Vertriebs von Waren entsteht
PDCA	Plan Do Check Act (Planen, Umsetzen, Prüfen, Bewerten)
PMI	Project Management Institute (http://www.pmi.org/)
PMP	Project Management Professional (Zertifizierter Projektmanager nach Regelwerk des PMI Institutes)
PPAP	Production Part Approval Process (Produktionsteil-Abnahmeverfahren) aus der ISO TS 16949
Prozess	Tätigkeiten, die Eingaben in Ergebnisse umwandeln (Input – Putput – Output)
Prozessbeschreibung	Dokumentation des Ablaufes eines Prozesses.

Begriff, Abkürzung	Erläuterung
Prozess-eigner	Für den Erfolg eines Prozesses verantwortliche Person.
Prozess-landschaft, -karte	Dokumentierte Übersicht der Prozesse in einer Organisation.
PTB	Physikalisch Technische Bundesanstalt (www.ptb.de)
PVP	Prozess Validierungs Plan
QEO	Quality Executive Officer (Leiter Qualitätsmanagement bzw. -sicherung)
QM	Qualitätsmanagement
QMB	Qualitätsmanagement Beauftragte(r)
QMC	Qualitätsmanagement Center des Verbandes der Automobilindustrie (www.vda-qmc.de); Herausgeber der VDA-Regelwerke und TS 16949.
QMH	Qualitätsmanagement Handbuch (beschreibt das Managementsystem einer Organisation)
QMS	Qualitätsmanagement System
QVP	Qualitätsvoraus Planung
RACI	Analyse und Darstellung von Verantwortlichkeiten: Responsible (Verantwortlich), Accountable (Rechenschaftspflichtig, Kostenverantwortung), Consulted (konsultiert, Fachverantwortung), Informed (wird informiert)
Reifegrad	Bewertungsmaß für die Fähigkeit eines Unternehmens, umfassende Leistungen bzw. Ergebnisse für Kunden, Mitarbeiter, Gesellschaft und Stakeholder zu erbringen
RPI	Risk Priority Indicator (Risiko Prioritätszahl) (zur FMEA)
RPZ	Risiko Prioritätszahl (zur FMEA)
SMART	Spezifisch Messbar Angepasst (Akzeptiert) Realistisch Terminiert (Eigenschaften für Ziele, die auch erreichbar sind)
Soft Skills	„Weiche“ Faktoren (im Rahmen der sozialen Kompetenz), die innerhalb einer Gruppe die eigenen Zielsetzungen mit denen der Gruppe in Einklang bringen.
SpaEfV	Spitzenausgleich Effizienzsystem Verordnung
SPC	Statistische Prozesskontrolle (Statistical Process Control)
SQE	Safety Quality Environmental
StromStG	Strom Steuer Gesetz
TQM	Total Quality Management (Umfassendes Management, häufig gleichgesetzt mit Business Excellence, z.B. entsprechend ISO 9004 oder EFQM-Modell)
UBA	Umweltbundesamt (www.uba.de)
UL	Underpinning Laboratories
UM	Umweltmanagement

Begriff, Abkürzung	Erläuterung
UMB	Umweltmanagement B eauftragte(r)
UMS	Umweltmanagement S ystem
VDA	Verband der Automobilindustrie (www.vda.de)
Verfahren	Vorgegebener Ablauf eines Prozesses; oft auch synonym gebraucht für Prozess.
Verfahrens- anweisung	Dokumentation eines Verfahrens